



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Северо-Западный
институт управления
филиал РАНХиГС

ФЭФ

Факультет экономики
и финансов

Направление 38.04.02:
Менеджмент

МАГИСТРАТУРА

Программа:

**Менеджмент в индустрии
гостеприимства**



ИНФОРМАЦИЯ О ПРИЁМЕ

1

Форма обучения
очная / заочная

2

Продолжительность обучения
2 года / 2,5 года

3

Количество бюджетных мест для очной формы
5 мест

4

Количество договорных мест для очной формы
60 мест

5

Количество договорных мест для заочной формы
110 мест

6

Стоимость обучения за 1 семестр для очной формы
110 000₽

7

Стоимость обучения за 1 семестр для заочной формы
49 500₽

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Подготовка управленческих кадров для многочисленных предприятий индустрии гостеприимства, включая:

- независимые гостиницы
- сетевые гостиничные комплексы
- курорты
- рестораны
- конгрессно-выставочные центры
- event агентства
- органы государственной власти
- коммерческие организации в сфере гостеприимства



ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ПРОФЕССИИ



ПРЕИМУЩЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

- 1** Практикоориентированное обучение, включая занятия и мастер-классы от ведущих практиков индустрии гостеприимства
- 2** Возможность реализации дуального обучения совместно с системообразующими предприятиями индустрии гостеприимства, такими как гостиничная сеть Marriott
- 3** Встроенные модули стажировки за границей
- 4** Системное изучение всей сферы гостеприимства с приобретением навыков построения собственного бизнеса и решение глобальных управленческих задач
- 5** Адаптация учебной программы к потребностям профессиональных стандартов, принятых в индустрии гостеприимства

ОСНОВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ



- Экономика и управление доходностью предприятия гостеприимства
- Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства
- Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства
- Межкультурные коммуникации и обслуживание гостей разных культур
- Брендинг и продвижение предприятия индустрии гостеприимства
- Управление спросом и продажи в индустрии гостеприимства
- Стартап в индустрии гостеприимства
- Управление потребительским ожиданием и удовлетворенностью аудитории в индустрии гостеприимства
- Сетевой бизнес индустрии гостеприимства

ВАШЕ БУДУЩЕЕ РЕЗЮМЕ

01

Менеджер → Управляющий → Владелец гостинично-ресторанного комплекса

02

Менеджер → Управляющий → Владелец event-агенства
или
предприятия конгрессно-выставочной деятельности

03

Менеджер → Руководитель туристско-транспортной компании →
Руководитель / начальник отдела / начальник департамента управления развитием туристской территории
/туристской инфраструктуры в исполнительных органах государственной власти

КОМПЕТЕНЦИИ



Способность выявлять потребности в изменениях деятельности предприятия гостеприимства и управлять разработкой и реализацией проектов, направленных на повышение его конкурентоспособности



Умение оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия



Разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и их реализацию

ПРАКТИКИ И СТАЖИРОВКИ

- Отечественные и зарубежные гостиничные и ресторанные комплексы
- Предприятия общественного питания
- Российские и зарубежные предприятия индустрии гостеприимства
- Конгрессно-выставочные предприятия и event-агентства
- Транспортно-туристские предприятия (круизные компании, авиакомпании, туристский железнодорожный и автотранспорт)
- Предприятия общественного питания
- Органы исполнительной государственной власти
- Туристские фирмы



ЛИЦА ПРОГРАММЫ



Нещерет

Александр Карлович

заведующий кафедрой менеджмента,
руководитель
образовательного направления
«Менеджмент», кандидат экономических
наук, профессор

 neshcheret-ak@sziu.ranepa.ru




Морозова

Марина Александровна

директор программ, д.э.н., профессор
кафедры менеджмента СЗИУ РАНХиГС,
руководитель Ассоциации
Luxury Travel

 morozova-ma@ranepa.ru

 +7(911) 955-52-25



Железняк

Анна Андреевна

эксперт по сервису ФРиО,
директор школы наставников
в индустрии гостеприимства "Welcome"

ЛИЦА ПРОГРАММЫ



Раппопорт Михаил
исполнительный директор ФРиО
Северо-Запад, руководитель проектов
SkillsCenter



Афрамеева Ирина
эксперт Альянса отельеров,
независимый бизнес-тренер в
сфере развития персонала
индустрии HoReCa



Белякова Наталия
директор по маркетингу сети
отелей Домина, партнер
Ассоциации Luxury Travel, к.э.н.



Песелева Кира
Кластер HR директор
Radisson Hotels Group
в Санкт-Петербурге

КОБРЕНДОВЫЕ ПАРТНЕРЫ



НАШИ КОНТАКТЫ

Email: fef-sziu@ranepa.ru

Адрес: СПб., ул. Днепропетровская, д. 8

Телефон: +7 (812) 335-94-94

