



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Северо-Западный  
институт управления  
филиал РАНХиГС



Факультет  
экономики  
и финансов

# Менеджмент в индустрии гостеприимства

Направление - 38.04.02 Менеджмент

Уровень - магистратура



Санкт-Петербург  
2020

# Информация о приеме

1

## Форма обучения

очная / заочная

2

## Продолжительность обучения

2 года / 2,5 года

3

## Количество бюджетных мест для очной формы

6 мест

4

## Количество договорных мест для очной формы

40 мест

5

## Количество договорных мест для заочной формы

90 мест

6

## Стоимость обучения за 1 семестр для очной формы

129 000₽

7

## Стоимость обучения за 1 семестр для заочной формы

59 000₽

# Цель программы

Подготовка управленческих кадров для многочисленных предприятий индустрии гостеприимства, включая:

- независимые гостиницы;
- сетевые гостиничные комплексы;
- курорты;
- рестораны;
- конгрессно-выставочные центры;
- event агентства;
- органы государственной власти;
- коммерческие организации в сфере гостеприимства.



# Привлекательность профессии



# Преимущества обучения

- 1** Практикоориентированное обучение, включая занятия и мастер-классы от ведущих практиков индустрии гостеприимства;
- 2** Возможность реализации дуального обучения совместно с системообразующими предприятиями индустрии гостеприимства, такими как гостиничная сеть Marriott;
- 3** Встроенные модули стажировки за границей;
- 4** Системное изучение всей сферы гостеприимства с приобретением навыков построения собственного бизнеса и решение глобальных управленческих задач;
- 5** Адаптация учебной программы к потребностям профессиональных стандартов, принятых в индустрии гостеприимства.

# Основные дисциплины



- Экономика и управление доходностью предприятия гостеприимства;
- Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства;
- Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства;
- Межкультурные коммуникации и обслуживание гостей разных культур;
- Брендинг и продвижение предприятия индустрии гостеприимства;
- Управление спросом и продажи в индустрии гостеприимства;
- Стартап в индустрии гостеприимства;
- Управление потребительским ожиданием и удовлетворенностью аудитории в индустрии гостеприимства;
- Сетевой бизнес индустрии гостеприимства.

# Ваше будущее резюме

01

Менеджер → Управляющий → Владелец гостинично-ресторанного комплекса

02

Менеджер → Управляющий → Владелец event-агенства  
или  
предприятия конгрессно-выставочной деятельности

03

Менеджер → Руководитель туристско-транспортной компании →  
Руководитель / начальник отдела / начальник департамента управления развитием  
туристской территории / туристской инфраструктуры в исполнительных органах государственной власти

# Компетенции



Способность выявлять потребности в изменениях деятельности предприятия гостеприимства и управлять разработкой и реализацией проектов, направленных на повышение его конкурентоспособности



Умение оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия



Разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и их реализацию



# Практики и стажировки

- Отечественные и зарубежные гостиничные и ресторанные комплексы;
- Предприятия общественного питания;
- Российские и зарубежные предприятия индустрии гостеприимства;
- Конгрессно-выставочные предприятия и event-агентства;
- Транспортно-туристские предприятия (круизные компании, авиакомпании, туристский железнодорожный и автотранспорт);
- Предприятия общественного питания;
- Органы исполнительной государственной власти;
- Туристские фирмы.



# Лица программы



**Нещерет**

**Александр Карлович**

заведующий кафедрой менеджмента,  
руководитель  
образовательного направления  
«Менеджмент», кандидат  
экономических наук, профессор



neshcheret-ak@sziu.ranepa.ru



**Морозова**

**Марина Александровна**

директор программ, д.э.н., профессор  
кафедры менеджмента СЗИУ РАНХиГС,  
руководитель Ассоциации  
Luxury Travel



morozova-ma@ranepa.ru



+7(911) 955-52-25



**Железняк**

**Анна Андреевна**

эксперт по сервису ФРиО,  
директор школы наставников  
в индустрии гостеприимства  
"Welcome"

# Лица программы



**Раппопорт Михаил**  
исполнительный директор ФРиО  
Северо-Запад, руководитель  
проектов SkillsCenter



**Афрамеева Ирина**  
эксперт Альянса отельеров,  
независимый бизнес-тренер  
в сфере развития персонала  
индустрии HoReCa



**Белякова Наталия**  
директор по маркетингу сети  
отелей Домина, партнер  
Ассоциации Luxury Travel, к.э.н.



**Песелева Кира**  
Кластер HR директор  
Radisson Hotels Group  
в Санкт-Петербурге

# Наши контакты

Сайт: [spb.ranepa.ru/fef](http://spb.ranepa.ru/fef)

Адрес: Днепропетровская ул., д. 8, к. 206

Телефон: (812) 335-94-94

